

Erste Schritte und das Wichtigste auf einen Blick

- Die **Registrierung** für das neue FFA-Serviceportal ist **ab sofort** möglich.
- Über diesen **Link** gelangen Sie zur Registrierung im neuen FFA-Serviceportal:
<https://portal.ffa.de/start>
- Fördernehmer*innen, Antragsteller*innen bzw. Bevollmächtigte und Unternehmen können einen **Account für das neue FFA-Serviceportal** erstellen. Die angeforderten Stammdaten umfassen Angaben zu Name, Sitz und Rechtsform des Unternehmens sowie die Umsatzsteuer-Identifikationsnummer.
- Der **Authentifizierungsprozess** der FFA **kann einige Zeit dauern** – die FFA empfiehlt daher eine **frühzeitige Registrierung**.
- Voraussetzung für die Antragstellung ist, dass der Registrierungs- und Authentifizierungsprozess vollständig abgeschlossen ist. Eine Antragstellung vor Beginn des Jahres 2025 ist in einigen Bereichen bereits möglich, z.B. bei der Kurzfilmreferenzförderung (Filme vor 2023) oder Sperrfristverkürzung.
- Bereits **eingereichte Anträge sowie laufende Förderungen** werden – soweit bereits digitalisiert – **automatisch** in das neue Portal **übernommen**.
- Nach erfolgreicher Anmeldung können die **Angebote des neuen FFA-Serviceportals** genutzt werden.
- Bereits **eingereichte Förder- und sonstige Anträge sowie laufende Verwaltungsverfahren** von authentifizierten Antragsteller*innen werden von der FFA identifiziert und vom bisherigen FFA-Antragsportal **in das neue FFA-Serviceportal übernommen**.
- **Das bisherige FFA-Antragsportal wird ab dem 1. Januar 2025** bis auf wenige Ausnahmen (Abschlüsse Referenzförderung, Zukunftsprogramm Kino) **nicht mehr betrieben**.

Bei technischen Problemen oder Fehlermeldungen, die bei der Registrierung für das Portal auftreten, bietet die FFA Ihnen Unterstützung an. Diese kann telefonisch über die **FFA-Hotline** von Montag bis Freitag zwischen 9.00 und 15.00 Uhr unter 030 27 577 - 599 in Anspruch genommen werden. Alternativ ist der **FFA-Service-Desk** per E-Mail unter portalservice@ffa.de erreichbar.